



“СУШИ МАСТЕР”

Результаты работы сети
2019 год

ПРОДАЖИ



₽ 3.278 млрд

общая выручка сети в 2019

304

количество точек
на 1 января 2020 года

+65%

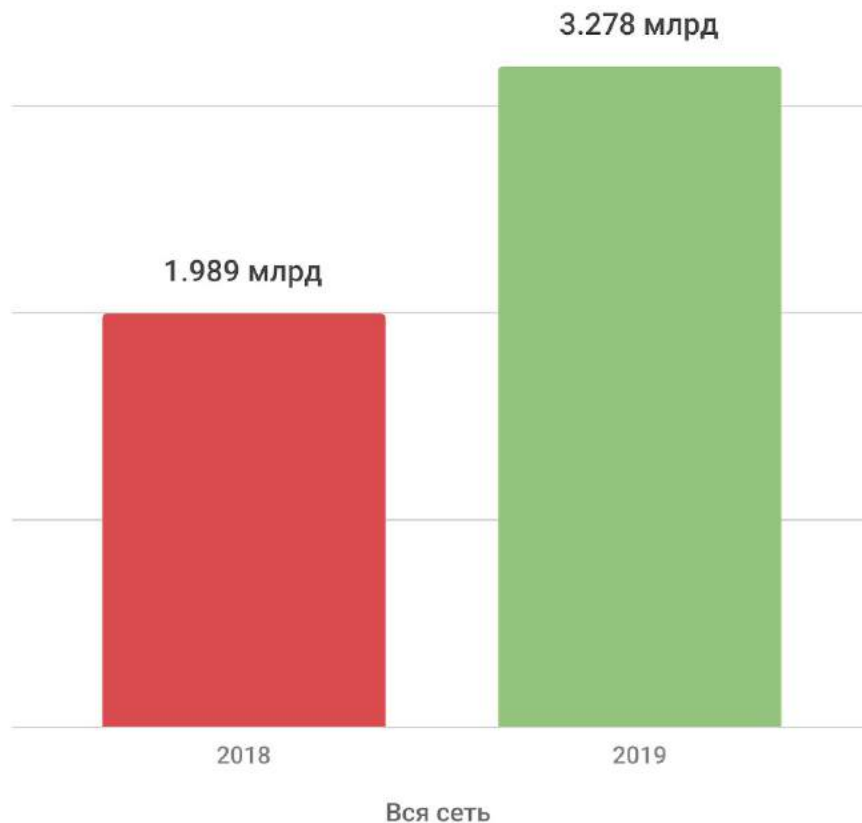
выросли
в деньгах

+176

открыли точек

-12

закрыли точек



2018

140

точек на 31 декабря

127

собственная сеть

13

франшиза

0

управленческая франшиза

10

закрыли

2019

304^{+ 117%}

точек на 31 декабря

142^{+12%}

собственная сеть

80^{+515%}

франшиза

82

управленческая франшиза

12

закрыли



2018

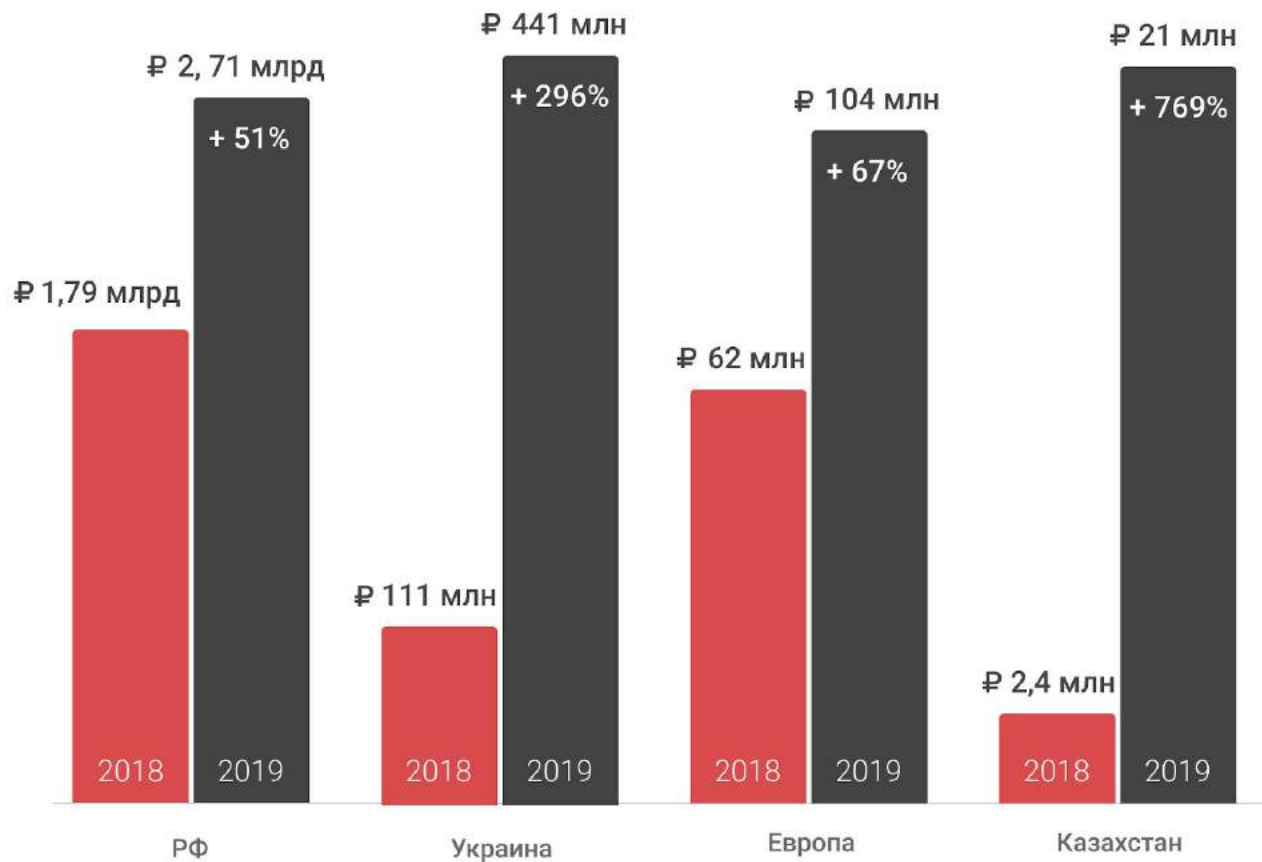
2019

Выручка по всей сети	1 988 881 601,00 RUB	Доля	3 278 406 530,00 RUB	Доля
Суши Мастер РФ	1 369 260 388,00 RUB	68,85%	1 936 816 653,00 RUB	59,08%
Суши Мастер РФ Франшиза	72 749 688,00 RUB	3,66%	389 462 243,00 RUB	11,88%
Суши Мастер Украина	105 551 474,00 RUB	5,31%	335 720 014,00 RUB	10,24%
Мир Суши РФ	163 731 816,00 RUB	8,23%	205 560 391,00 RUB	6,27%
Галерея Суши РФ	164 905 883,00 RUB	8,29%	163 601 032,00 RUB	4,99%
Суши Мастер Украина Франшиза	5 844 260,00 RUB	0,29%	105 112 920,00 RUB	3,21%
Суши Мастер Румыния	38 650 845,00 RUB	1,94%	52 899 627,00 RUB	1,61%
Суши Мастер Польша	10 445 313,00 RUB	0,53%	28 285 775,00 RUB	0,86%
Суши Мастер Венгрия	12 997 024,00 RUB	0,65%	22 505 499,00 RUB	0,69%
Суши Мастер Казахстан	2 439 352,00 RUB	0,12%	21 205 496,00 RUB	0,65%
Галерея Суши РФ Франшиза	21 826 140,00 RUB	1,10%	17 236 880,00 RUB	0,53%
Суши Мастер Китай	20 479 418,00 RUB	1,03%	0,00 RUB	0,00%
Количество точек на 31 декабря	140		304	
Закрыто точек в течение года	10		12	

2018

2019

Выручка по всей сети	1 988 881 601,00 RUB	Доля	3 278 406 530,00 RUB	Доля
РФ	1 792 473 915,00 RUB	90,12%	2 712 677 199,00 RUB	82,74%
Украина	111 395 734,00 RUB	5,60%	440 832 934,00 RUB	13,45%
Европа	62 093 182,00 RUB	3,12%	103 690 901,00 RUB	3,16%
Казахстан	2 439 352,00 RUB	0,12%	21 205 496,00 RUB	0,65%
Китай	20 479 418,00 RUB	1,03%	0,00 RUB	0,00%
Количество точек на 31 декабря	140		304	
Закрыто точек в течение года	10		12	



Продажи ГС корпоративные + франшиза

2018 - 186 732 023 руб

2019 - 180 837 912 руб

Падение продаж по бренду **-3,16%**

По корпоративным:

продажи ниже на **-0,8%** к 2018.

Падение на самом деле **-2,5%**,

потому что Сургут Сити Молл

работал в 2018 с Апреля, поэтому при

сравнении точки по месяцам падение

к 2018 -25%, а не как в таблице +3,4%.

По франшизе все точки падение,

особенно Пойковский **-37%** к 2018.

Корпоративные	2018	2019	откл
Сургут (доставка)	49 691 82	44 842 534	-9,8%
Сургут (Сити Молл)	9 906 083	10 247 167	3,4%
Нижневартовск	41 340 695	41 459 816	0,3%
Тюмень	63 967 277	67 051 513	4,8%
Итог	164 905 883	163 601 032	-0,8%

Франшиза	2018	2019	откл
Лангепас	3 865 007	3 555 464	-8,0%
Нефтеюганск	11 724 751	9 762 039	- 16,7%
Пойковский	6 236 382	3 919 377	- 37,2%
Итог	21 826 140	17 236 880	-21,0%





“СУШИ МАСТЕР”

Опер.прибыль

Результаты работы сети
2019 год



Операционная прибыль РФ все рестораны



₽ 102,3 млн

Прибыль сети РФ в 2019

+38%

рост прибыли



Примечание: *- операционна прибыль декабря 2019 года включена по прогнозу.

₽ 113,7 млн

Прибыль сети РФ в 2019

+50%

рост прибыли



Примечание: *- операционна прибыль декабря 2019 года включена по прогнозу.

Рестраны РФ + Казахстан*

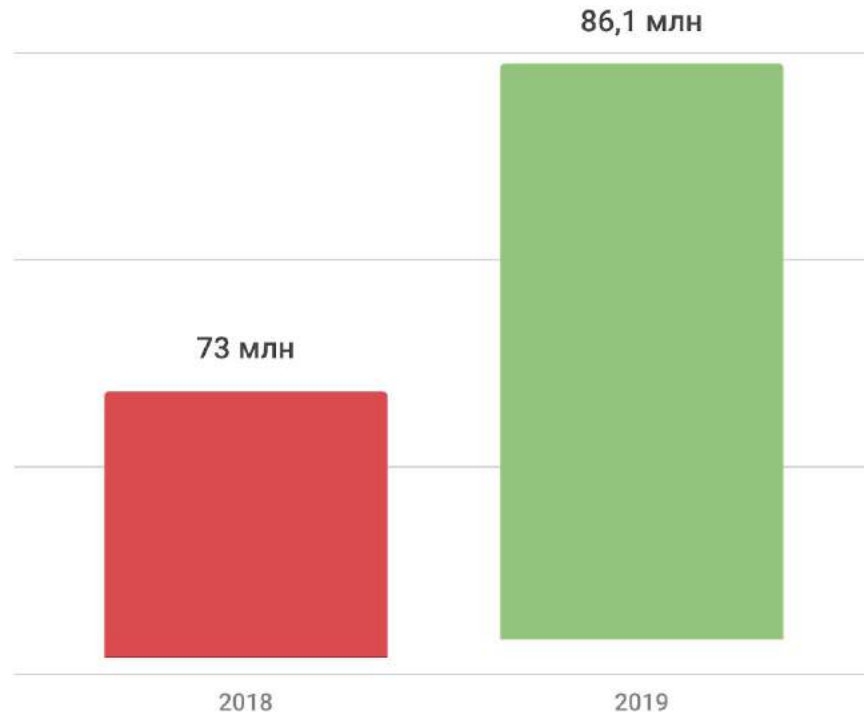


₽ 86,1 млн

Прибыль сети РФ в 2019

+18%

рост прибыли



Примечание: *- операционна прибыль декабря 2019 года включена по прогнозу.

2018

2019

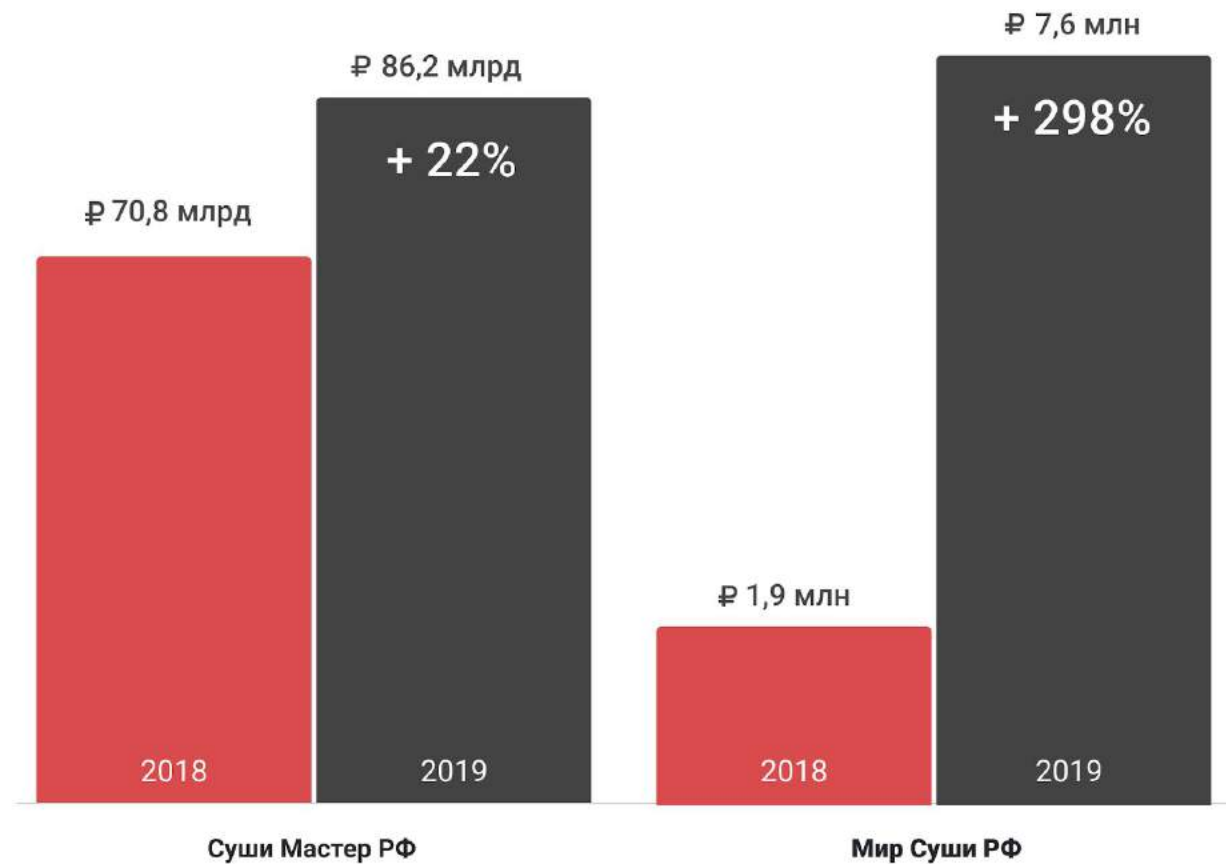
Выручка по всей сети	74 062 667 RUB	Доля	102 330 000 RUB	Доля
Суши Мастер РФ	70 799 832 RUB	95,59%	86 263 065 RUB	84,30%
Мир Суши РФ	1 911 000 RUB	2,70%	7 614 900 RUB	8,83%
Галерея Суши РФ	1 275 213 RUB	1,72%	13 086 561 RUB	12,79%

Примечание: *- операционная прибыль декабря 2019 года включена по прогнозу.

 SUSHI MASTER

Операционная прибыль РФ

СУ
ШИ
МАС
ТЕР



₽ 5,7 млн

Прибыль сети РФ в 2019

+612%

рост прибыли



Примечание: *- операционна прибыль декабря 2019 года включена по прогнозу.



“СУШИ МАСТЕР”

Отдел закупок

Результаты работы сети
2019 год



2018

**164,5**

сыр сливочный (тонн)

**133,4**

огурцы (тонн)

**5,52**

соевый соус (млн шт)

**6,83**

нори (млн шт)

**191**

лосось филе (тонн)

2019

**281,5** ^{+232%}

ср сливочный (тонн)

**277** ^{+208%}

огурцы (тонн)

**10,64** ^{+193%}

соевый соус (млн шт)

**10,46** ^{+153%}

нори (млн шт)

**247** ^{+129%}

лосось филе (тонн)



Итого СМ+МС		2018	2019	Рост
Соевый соус	шт	5 519 933	10 644 367	192,8%
Нори	шт	6 833 913	10 456 522	153,0%
Рис	кг	637 193	963 042	151,1%
Сыр Сливочный	кг	164 503	381 481	231,9%
Огурцы	кг	133 382	276 922	207,6%
Лосось филе	кг	191 000	246 700	129,2%
Майонез	кг	157 216	235 009	149,5%
Имбирь	кг	121 871	166 493	136,6%
Куриное филе	кг	92 274	128 969	139,8%
Снежный Краб	кг	90 156	128 484	142,5%
Икра	кг	58 658	85 911	146,5%
Пармезан	кг	36 424	41 998	115,3%
Креветка	кг	16 457	31 077	188,8%
Угорь	кг	8 764	7 306	83,4%

РФ СМ		2018	2019	Рост
Соевый соус	шт	4 700 000	9 600 000	204,3%
Нори	шт	5 500 000	9 400 000	170,9%
Рис	кг	578 000	880 000	152,2%
Сыр Сливочный	кг	147 000	362 000	246,3%
Огурцы	кг	122 000	262 000	214,8%
Майонез	кг	145 000	223 000	153,8%
Лосось филе	кг	170 000	220 000	129,4%
Имбирь	кг	108 000	151 000	139,8%
Куриное филе	кг	87 000	120 000	137,9%
Снежный Краб	кг	81 000	115 524	142,6%
Икра	кг	53 000	80 000	150,9%
Пармезан	кг	33 000	38 000	115,2%
Креветка	кг	10 500	24 000	228,6%
Угорь	кг	7 000	6 000	85,7%

РФ МС		2018	2019	Рост
Нори	шт	1 333 913	1 056 522	79,2%
Соевый Соус	шт	819 933	1 044 367	127,4%
Рис	кг	59 193	83 042	140,3%
Лосось филе	кг	21 000	26 700	127,1%
Сыр Сливочный	кг	17 503	19 481	111,3%
Имбирь	кг	13 871	15 493	111,7%
Огурцы	кг	11 382	14 922	131,1%
Снежный Краб	кг	9 156	12 960	141,5%
Майонез	кг	12 216	12 009	98,3%
Куриное филе	кг	5 274	8 969	170,1%
Креветка	кг	5 957	7 077	118,8%
Икра	кг	5 658	5 911	104,5%
Пармезан	кг	3 424	3 998	116,8%
Угорь	кг	1 764	1 306	74,0%



“СУШИ МАСТЕР” ИТ

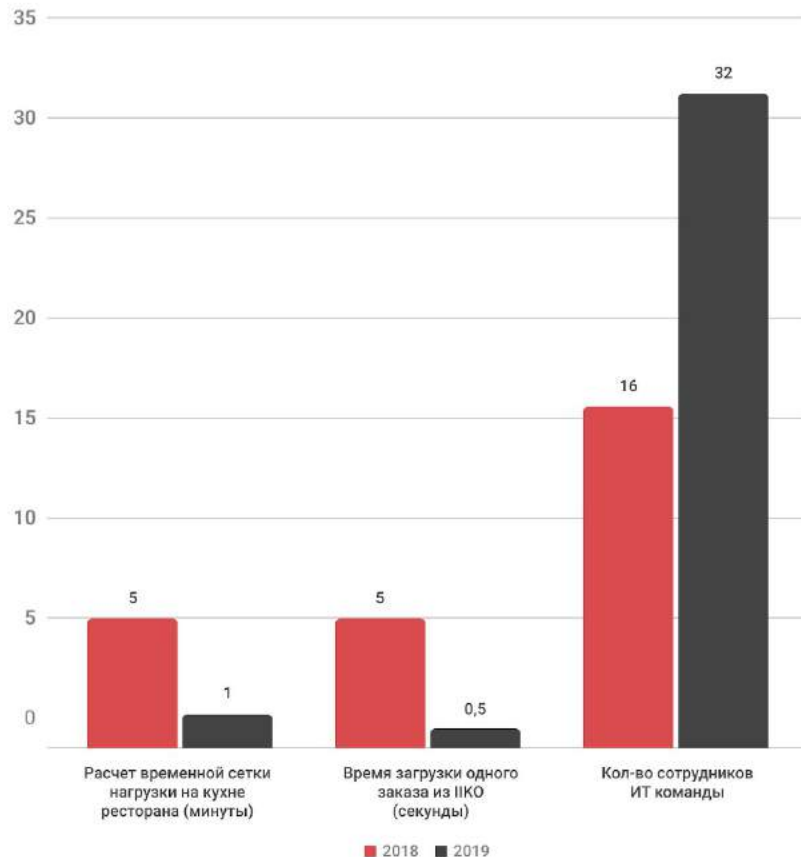
Результаты работы сети
2019 год



Разработано и внедрено

- ✓ Блок закупщика: оформление заявок на продукты, хоз-ку, сторонние закупки, авансовые отчеты с последующим внесением приходом и их автоматическим формированием в ЕРП
- ✓ КРО в Сетке
- ✓ Автоматическое подтверждение заказов
- ✓ Блок сотрудника отдела эксплуатации: ведение заявок, проведение инвентаризации основных средств
- ✓ Блок открытия ресторана для Департамента развития
- ✓ Новый сайт и приложение
- ✓ Новая бонусная система **SailPlay**
- ✓ Реализована **защита от DDOS** атак на сайт компании и анализатор трафика (позволяет выявлять тип атак, на какие узлы производится атака)

Изменения показателей





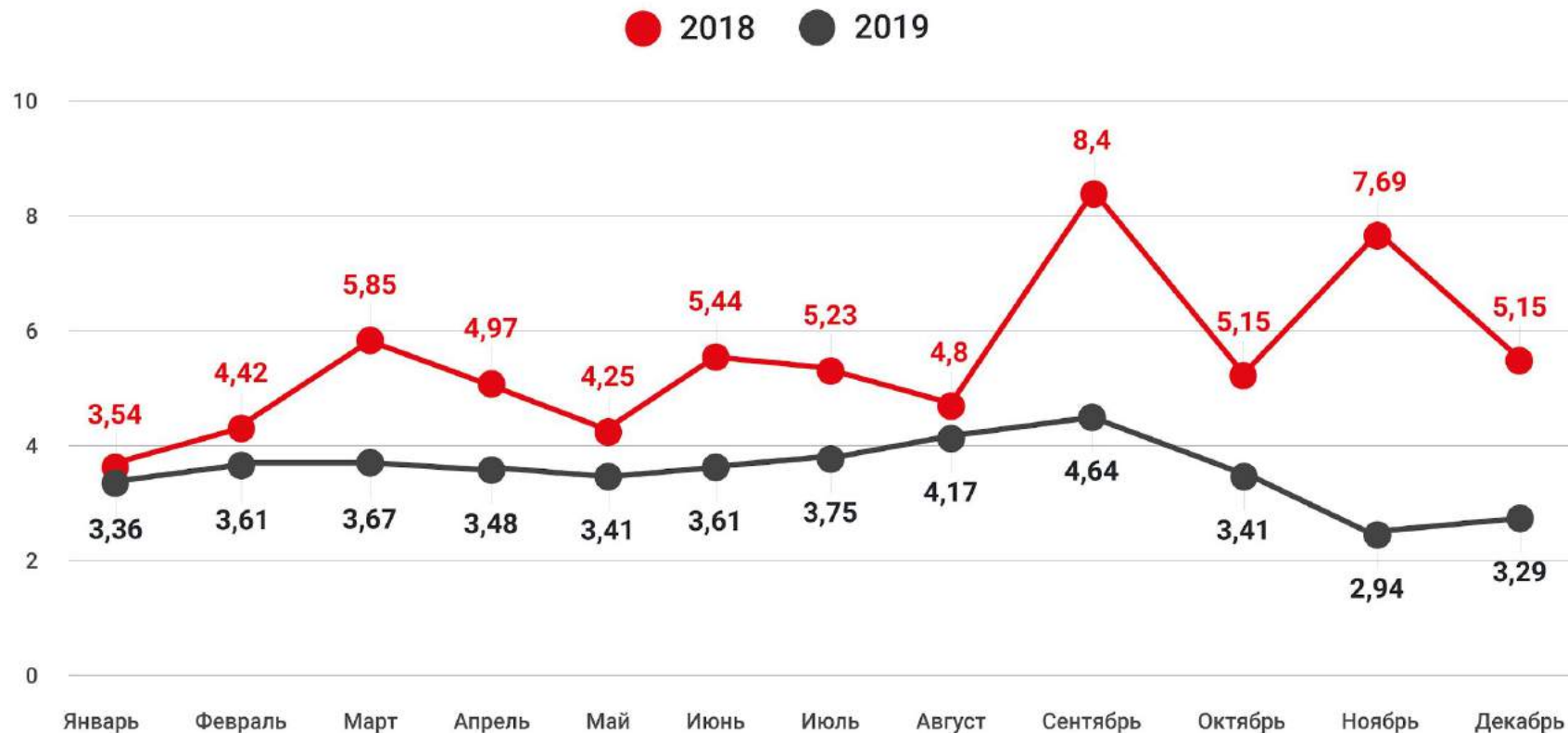
“СУШИ МАСТЕР”

Опер.показатели

Результаты работы сети
2019 год



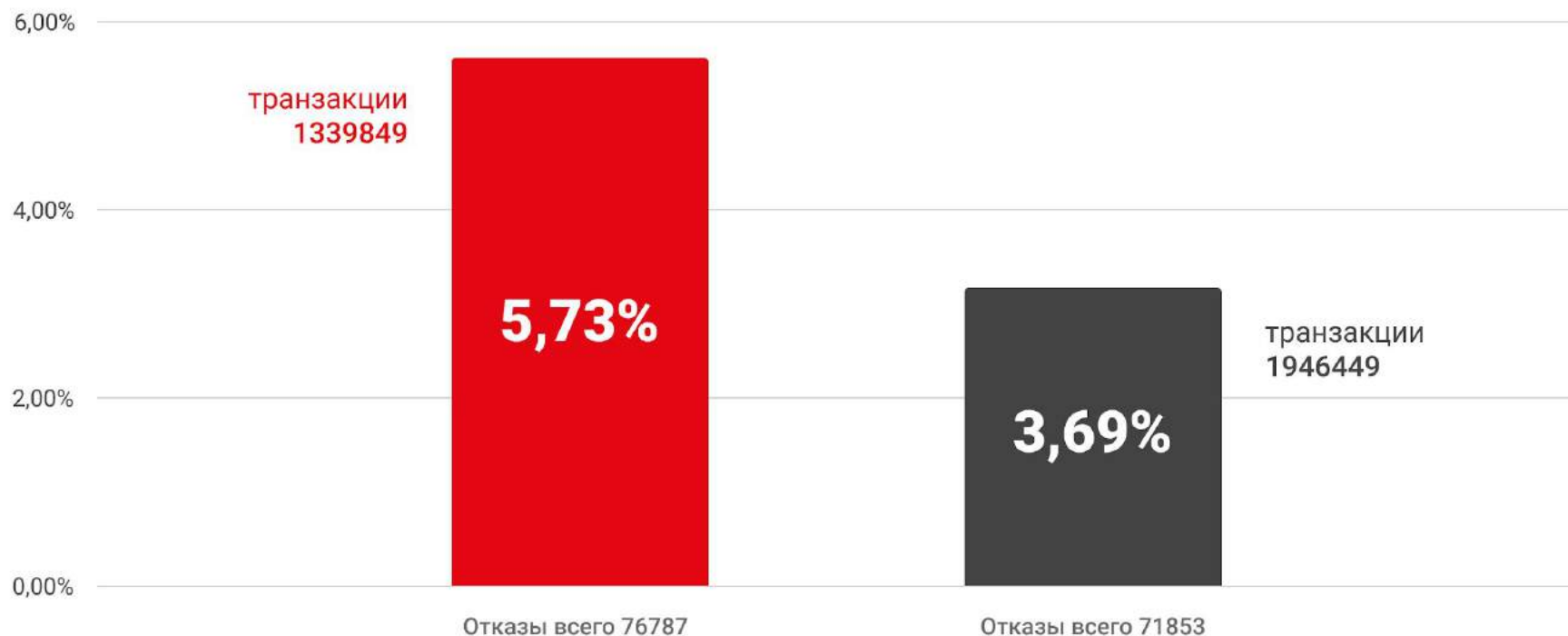
Процент отказов от транзакции РФ



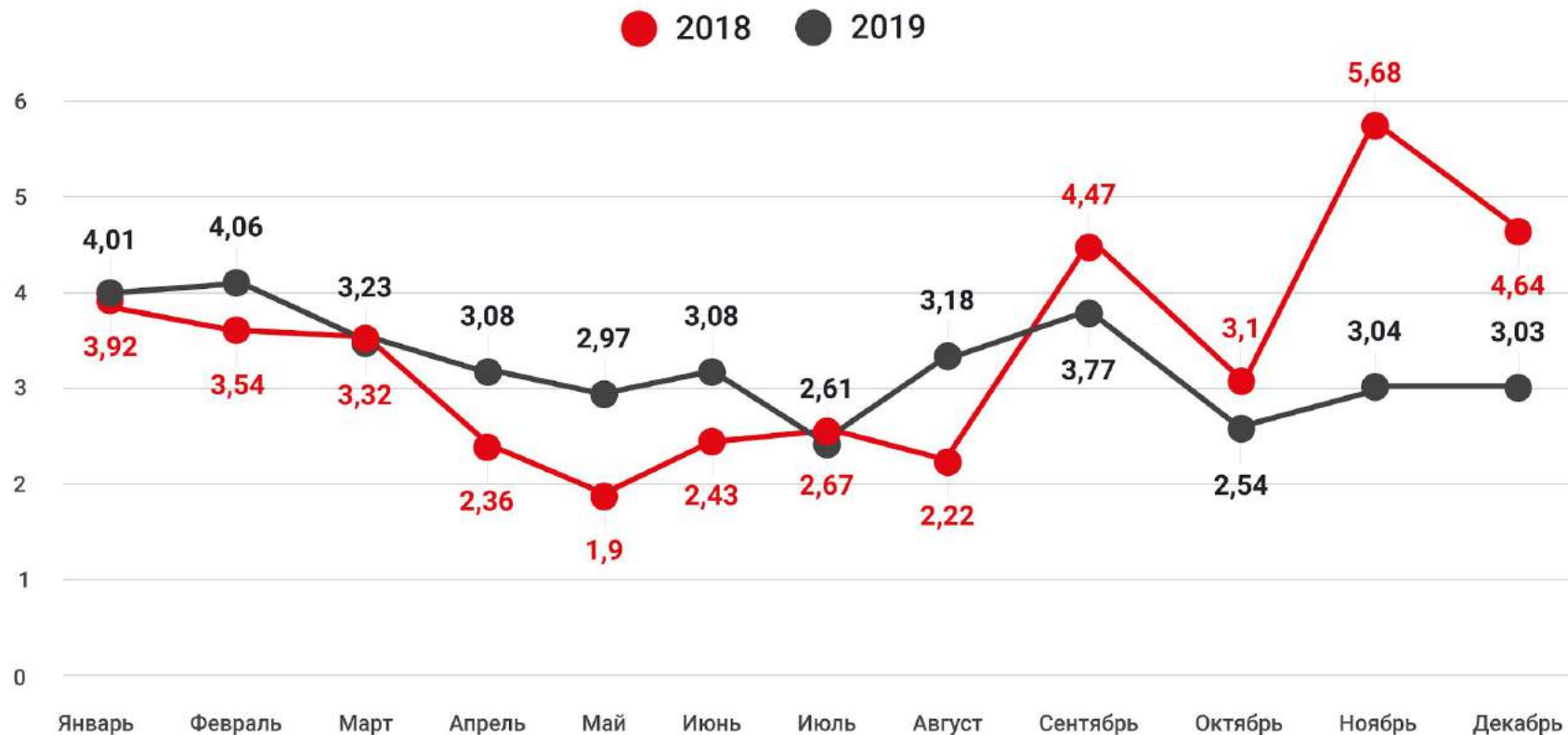
Процент отказов от транзакций РФ



● 2018 ● 2019



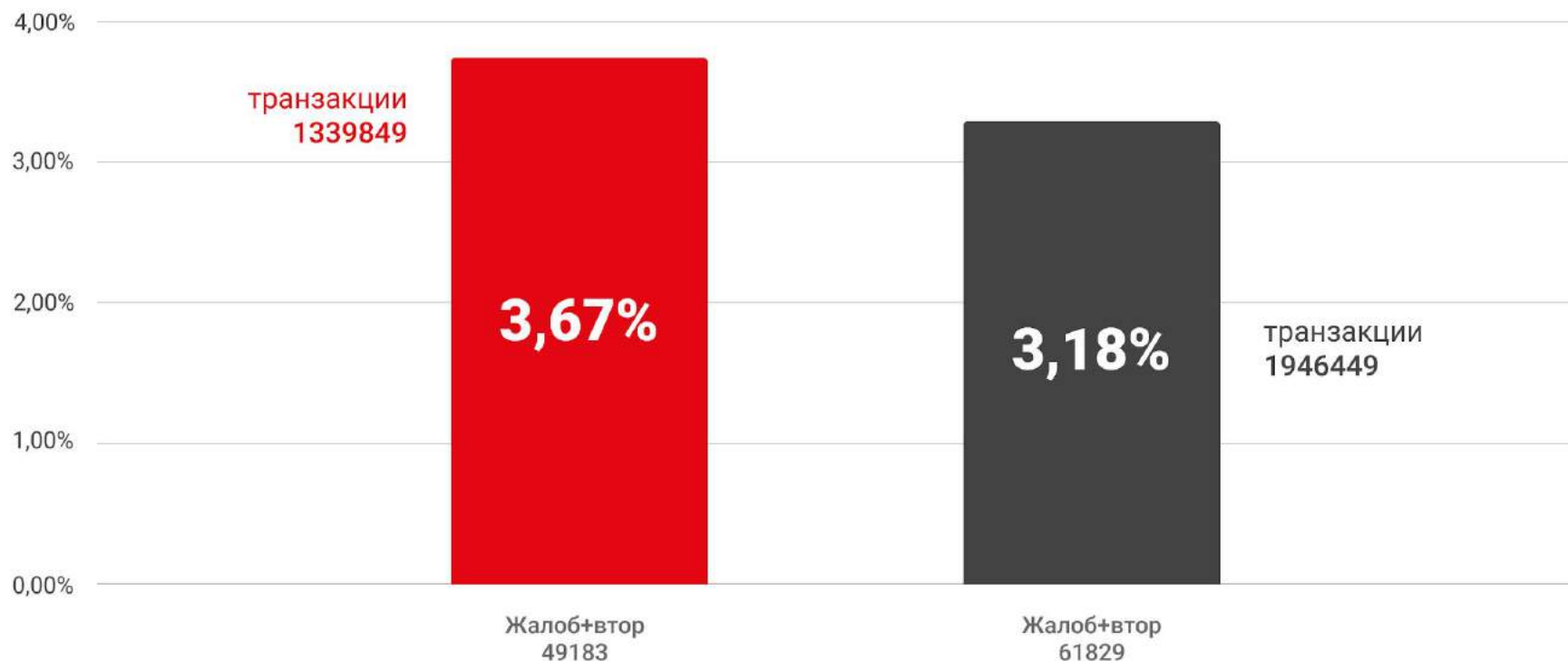
Процент жалоб с повторными от транзакции РФ



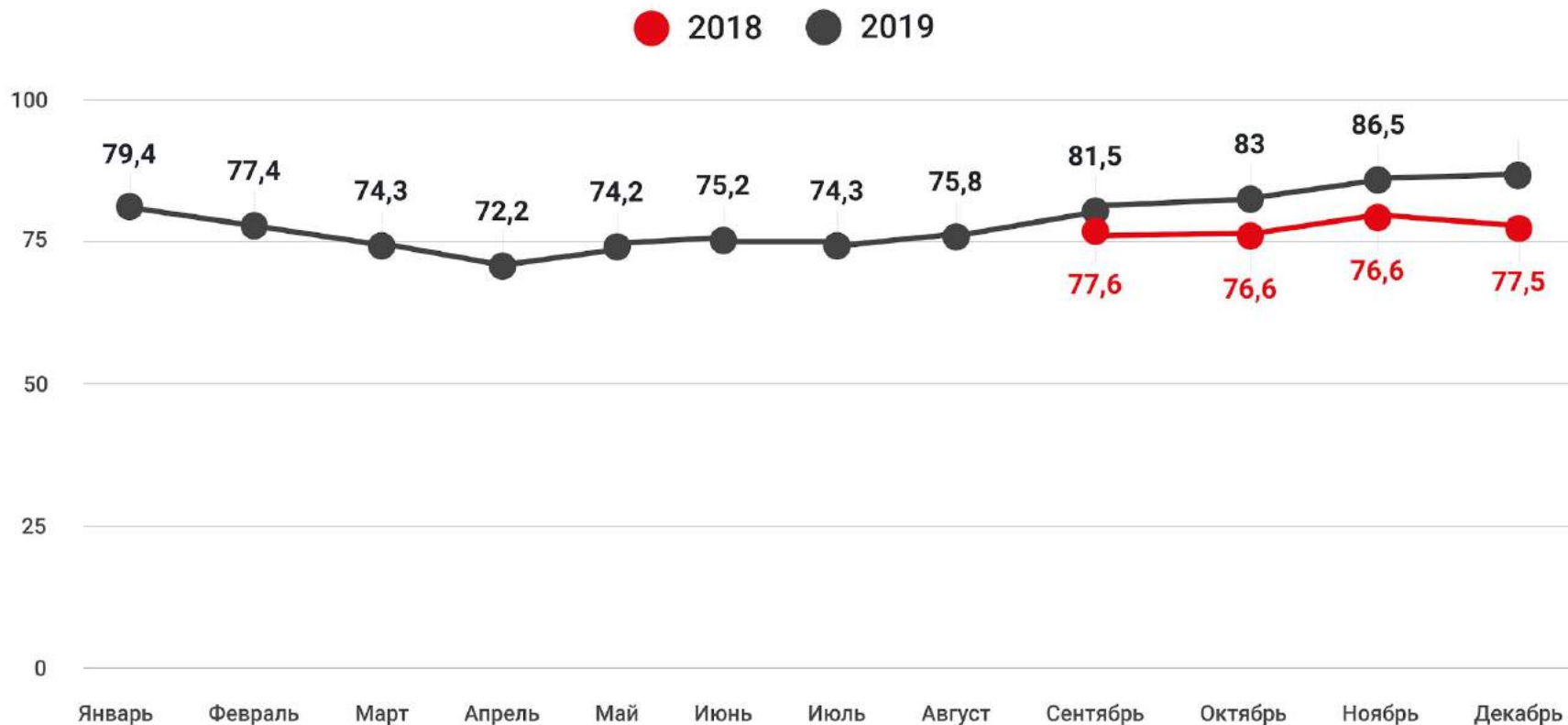
Процент жалоб с повторными от транзакции РФ



● 2018 ● 2019



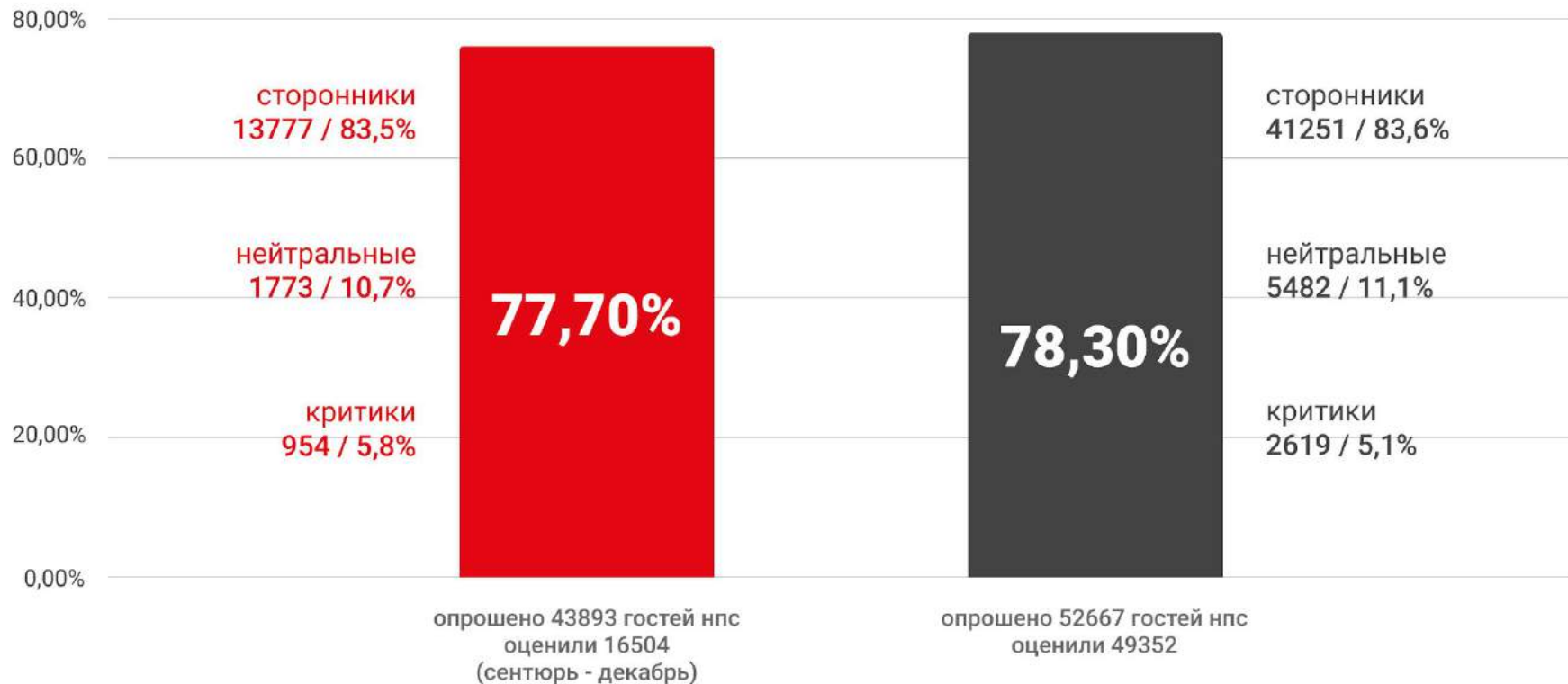
Процент NPS по результатам обзвона РФ



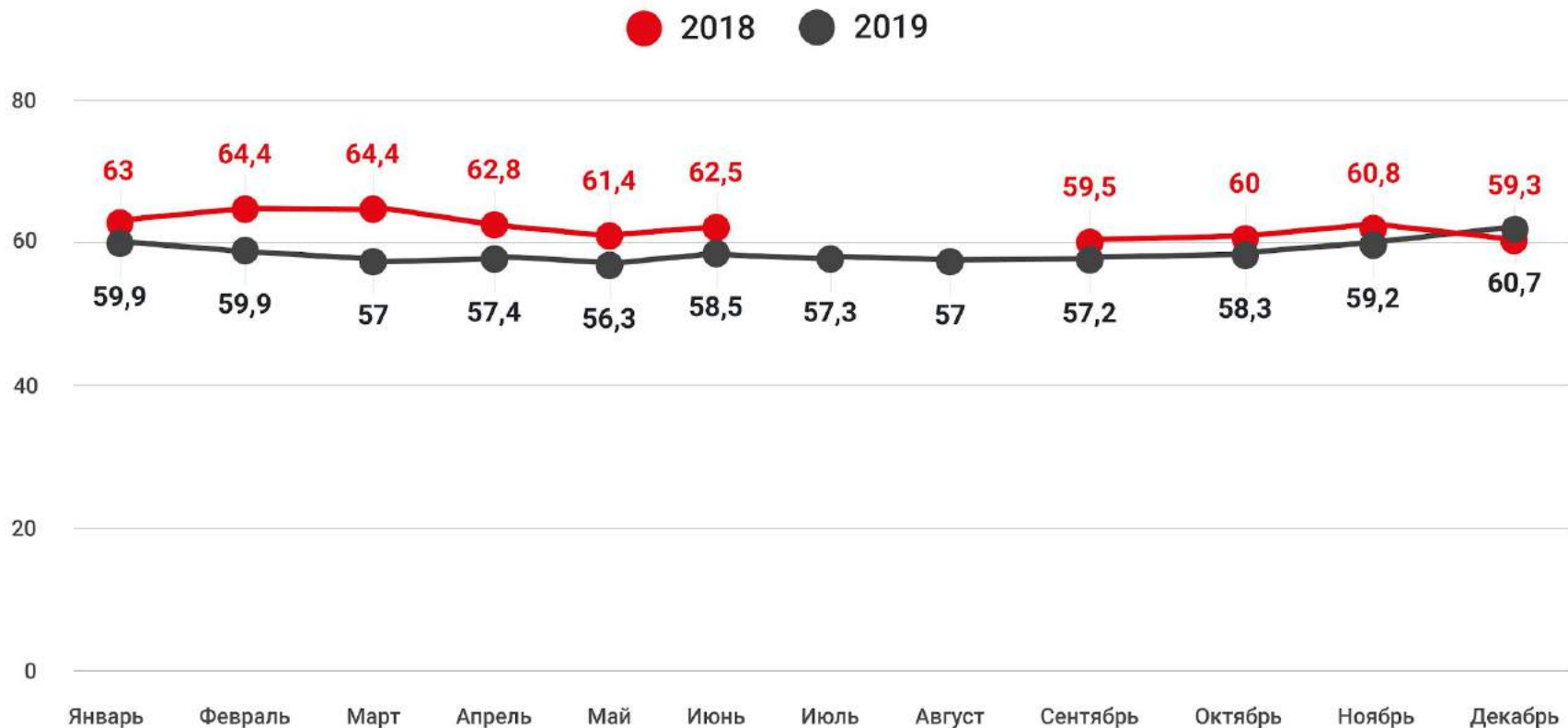
Процент NPS по результатам обзвона РФ



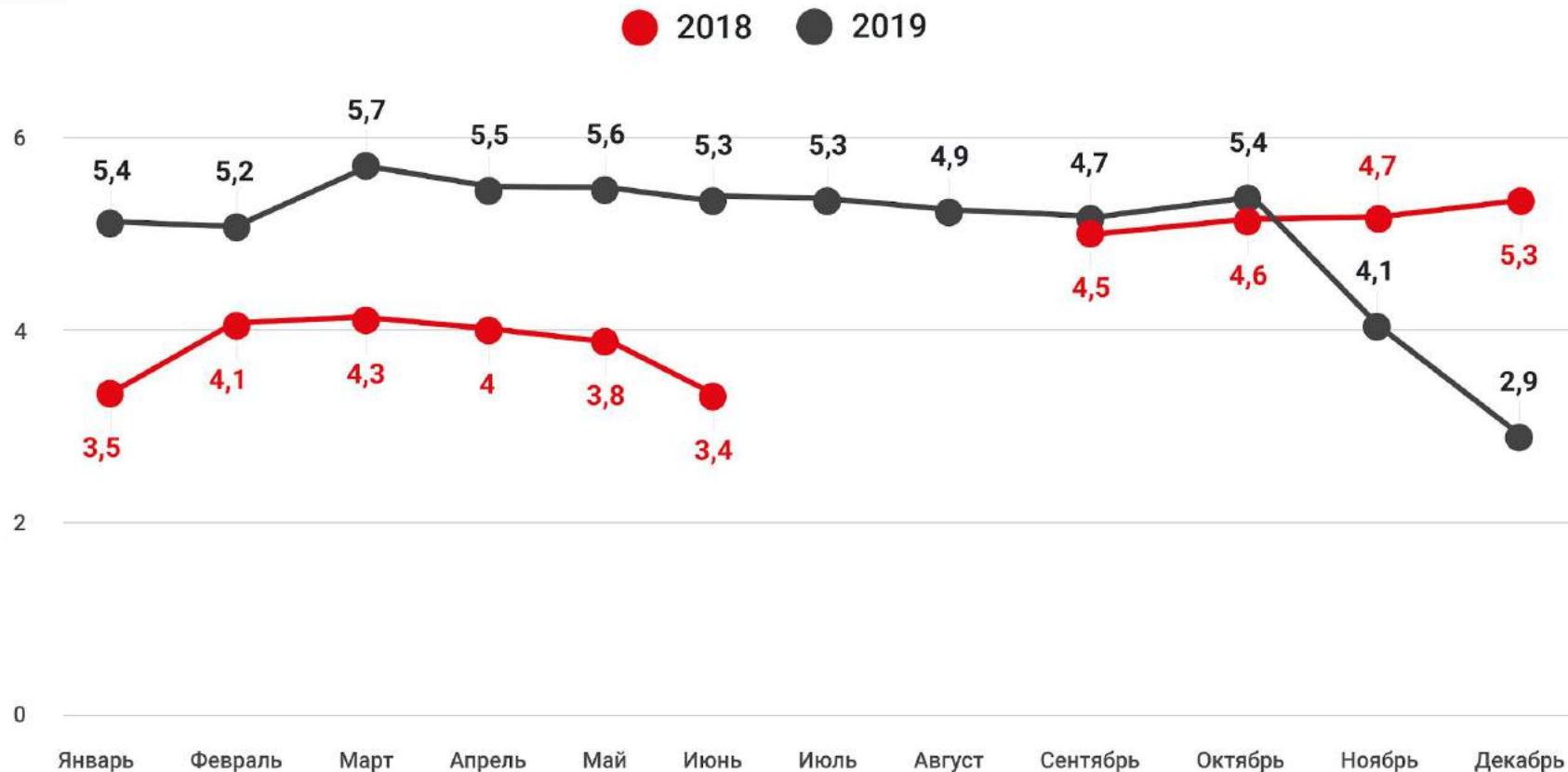
● 2018 ● 2019



Процент очень вкусно по результатам обзвона РФ



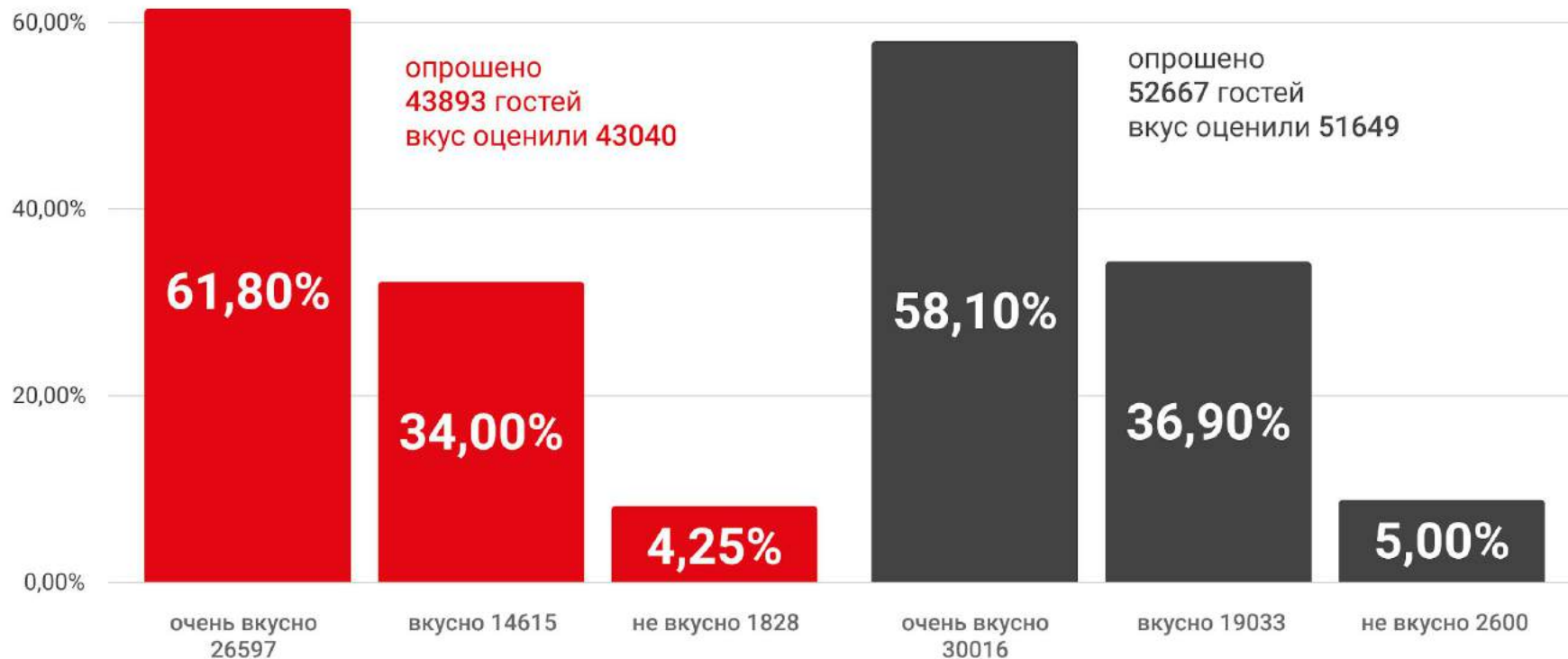
Процент не вкусно по результатам обзвона РФ



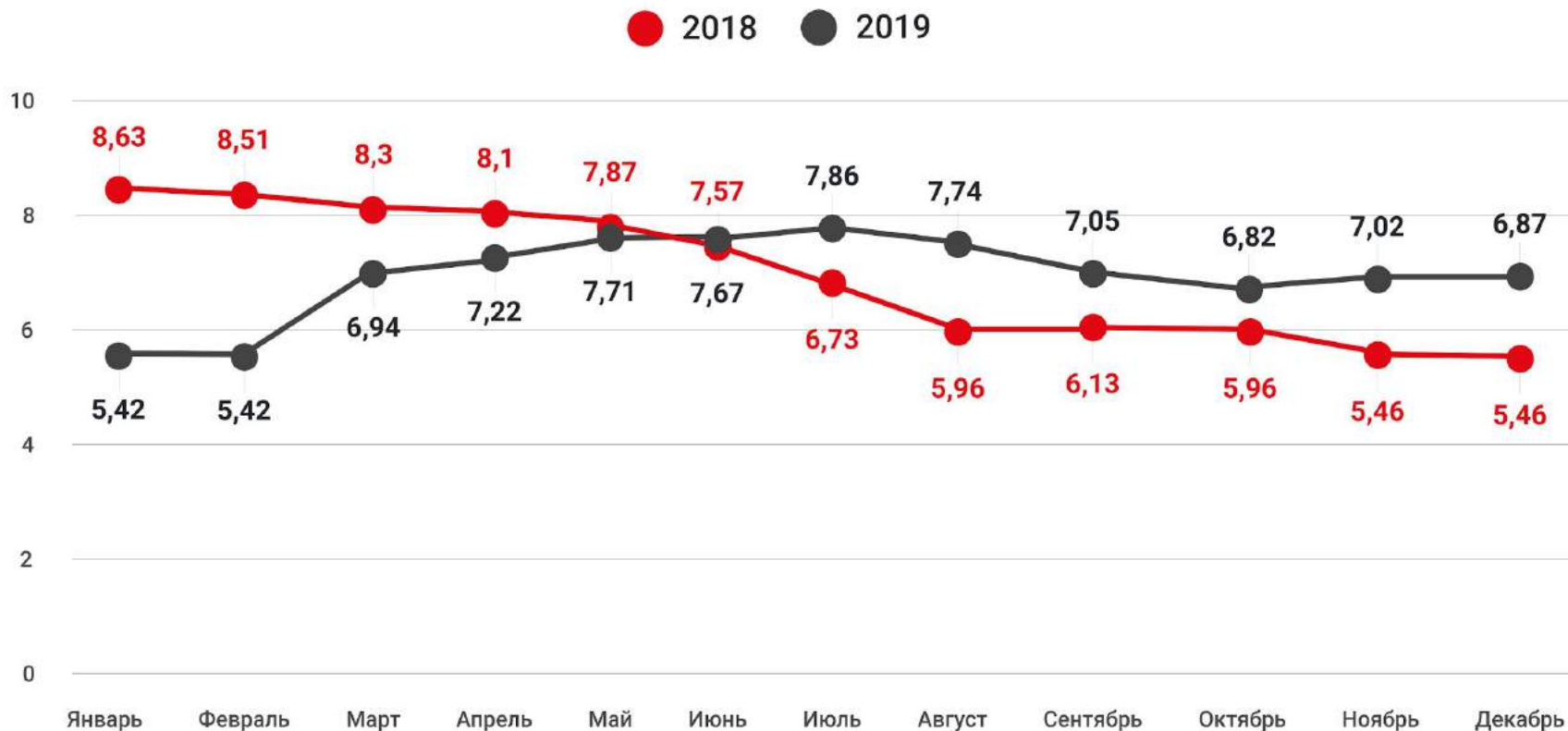
Процент вкуса по результатам обзвона РФ



● 2018 ● 2019



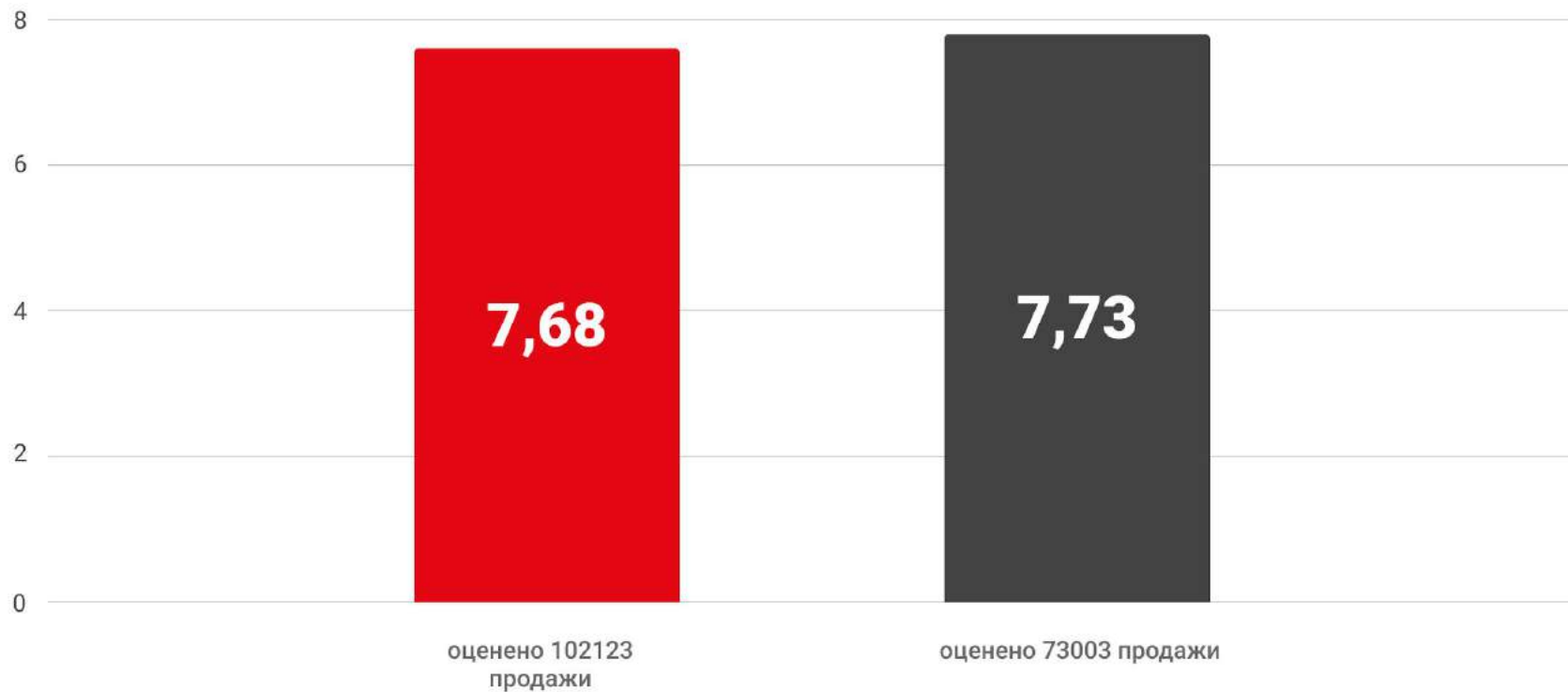
Оценка гостеприимства РФ



Оценки гостеприимства РФ



● 2018 ● 2019





“СУШИ МАСТЕР” HR

Результаты работы сети
2019 год



Должность	2018	2019	Рост
УТТ	50	201	302%
Су-шефы	54	207	283%
Повара	514	1 170	128%
Администраторы	250	552	121%
ЦО	450	823	83%
Курьеры	855	1 251	46%
Прочий персонал		146	
ИТОГО	2 051	4 350	112%



2019

4

Бренда

2 259

Закрыто вакансий

14 922

Предоставлено кандидатов



“СУШИ МАСТЕР” КЦ

Результаты работы сети
2019 год



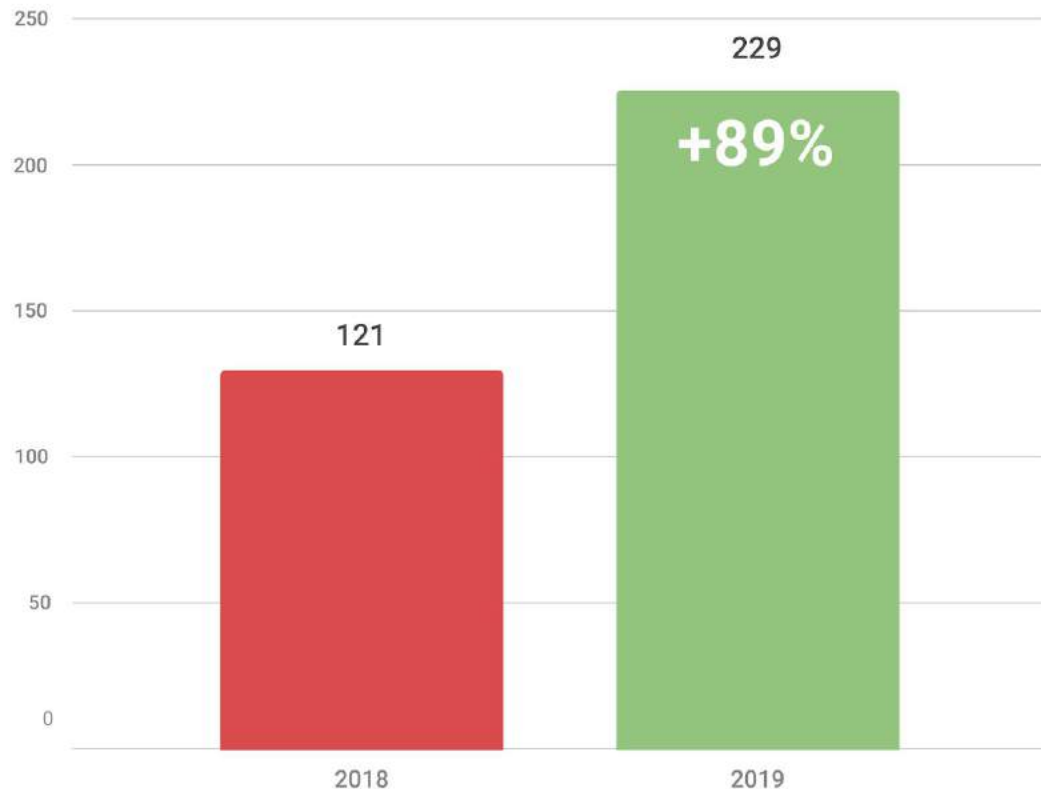
Штат сотрудников КЦ

За 2019 год штат операторов КЦ
увеличился на **108** человек

На конец 2019 года операторы
обрабатывают заказы 3 стран
Россия, Казахстан, Беларусь

Открылось новое направление
Монопицца в двух городах РФ

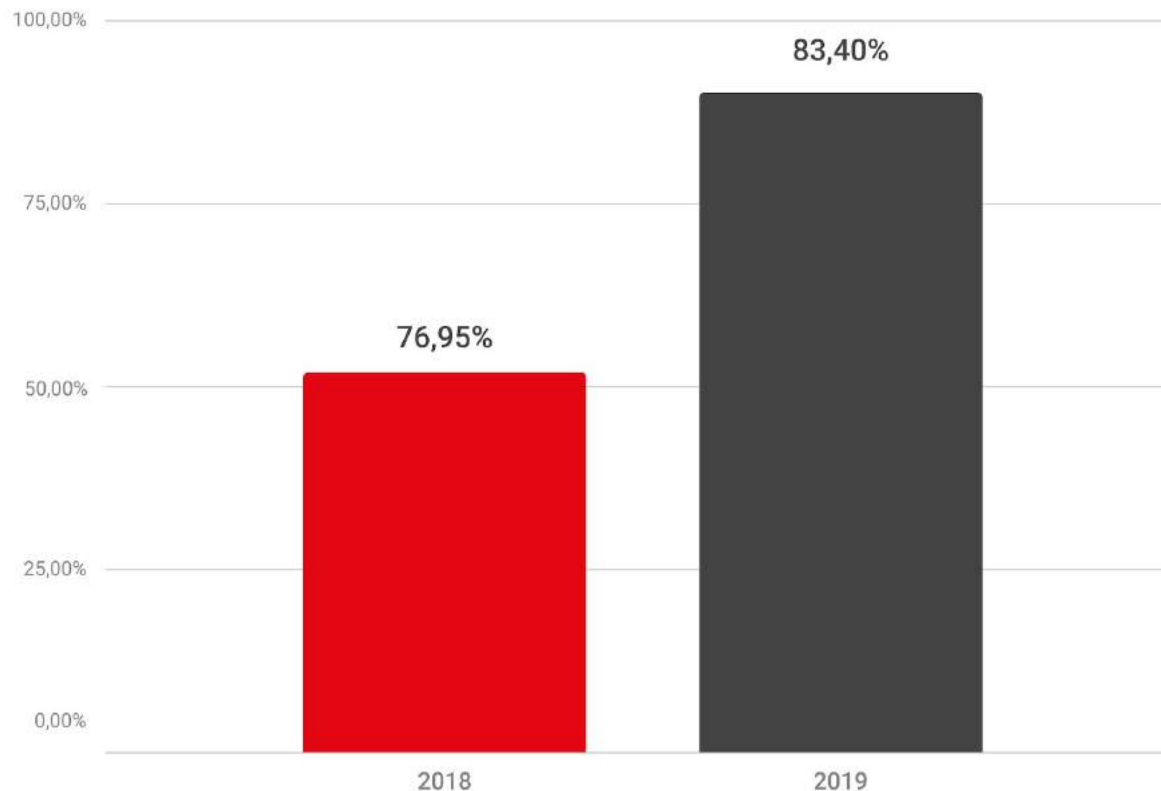
- Междуреченск
- Тюмень



Доля продаж КЦ



Доля продаж КЦ
Суши Мастер РФ
увеличилась на **6,45%** и
на конец 2019 года
составила уже 83,4%

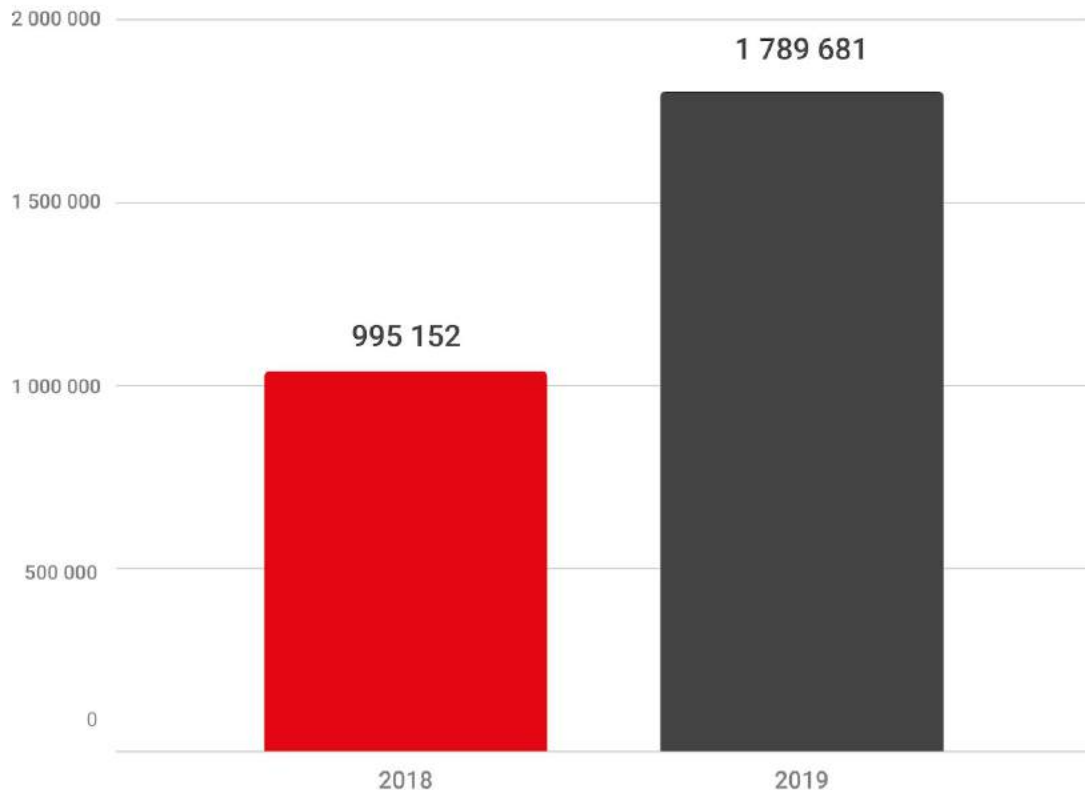


1 789 681

заказ был оформле в
2019 году по СИ РФ

В конце сентября 2019 года
появляется функция
автоматического
подтверждения заказов

С момента ввода и до 31
декабря 2019 года без участия
оператора было обработано
73 тыс чеков



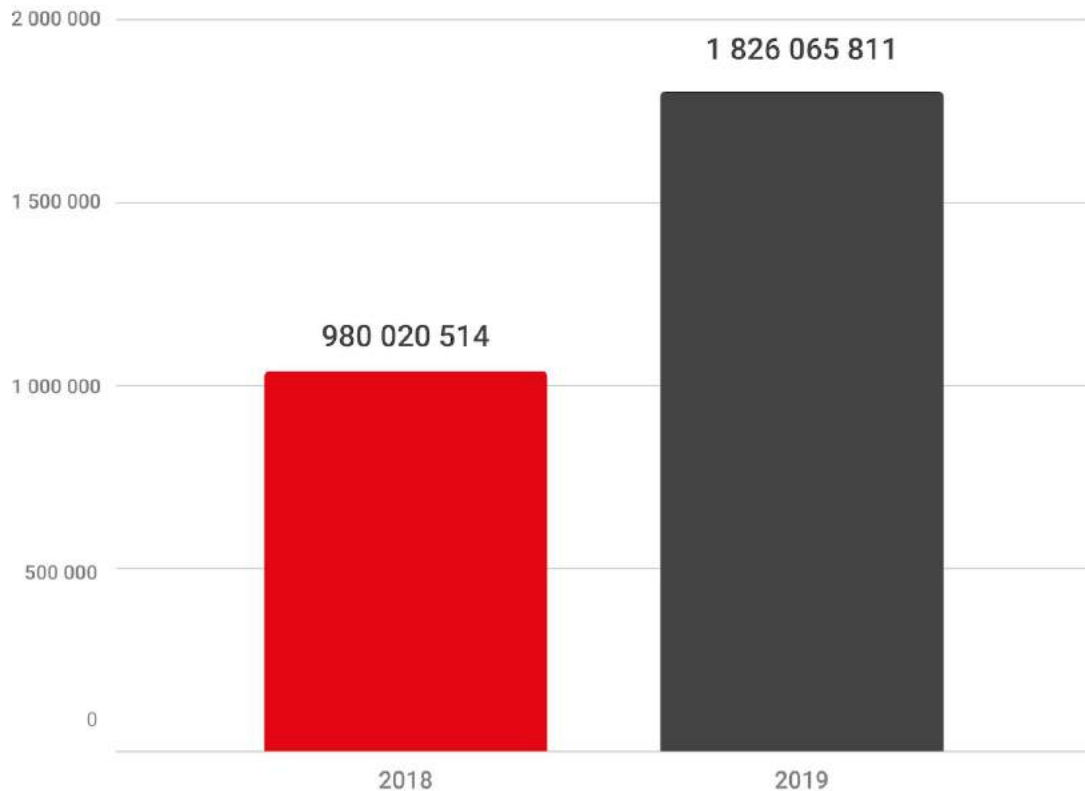
Сумма заказов

В 2019 году колл-центр СМ
РФ обработал заказов на
сумму

₽ 1.826 МЛРД

+86,3%

прирост в сумме



Средняя стоимость заказа

Средняя стоимость заказа в
2019 году уменьшилась на
4 рубля 93 копейки
(-14,8%)

В Декабре 2019 года
стоимость заказа составила

24,54

